当今的银行业同质化竞争

严重,并且将长期处于僧多粥少

的局面。同时各种城市商业银

行和小银行的竞争愈演愈烈。

如何做一名高僧, 让自己钵里

的粥更满、更稠是一个摆在每一

种信誉的竞争,服务的竞争。谁

的信誉好,谁的服务好,谁更能

满足顾客的需要,谁就能占领更

多的市场。同时,银行服务的状

况也直接体现了银行管理水平

的高低,体现了银行本身的文化

内涵和员工的精神风貌,良好的

服务更是展现在公众面前的一

有的人会在说话的时候会

下意识地摸下头发眨眨眼睛;有

的人拿起笔就会不由自主地转

起来;有些人清晨起来要喝杯清

水睡前喝杯牛奶。这些条件反

射行为我们称之为"习惯"。习

惯是一把天平, 如果每次都按

照某种方式行事,次数多了,天

种品牌。

当前,金融业的竞争,是一

位合行员工面前的切实问题。

头兴合行狐



欢迎扫描关注 "吴兴农合行"

微信公众号

内部刊物 注意保管

主办

吴兴农村合作银行

总编:沈旭荣

责任编辑:邱志成、吴梦刚

# 湖州银监分局周明强局长一行来行开展金融工作调研



通讯员 邱志成 吴梦刚

11月24日上午,湖州银监 分局局长周明强等一行 3 人来 到吴兴农合行开展金融工作调

兴农合行领导班子参加座谈并 发言。

吴兴农合行董事长沈旭荣 从今年以来全行各项工作情况、 遇到的困难和问题、明年的发展

汇报。随后,其他班子成员就各 自分管工作分别进行了汇报。

督导加快农商银行改革

周明强对吴兴农合行的各 项工作表示肯定,他表示,面对 当前的新情况、新形势,在激烈 的市场竞争环境下,吴兴农合行 总体运行平稳,作为一家城区农 村金融机构,吴兴农合行既有有 利条件,也有不利因素,需要加 强研究,保持健康发展。同时, 他对吴兴农合行提出了六点工 作要求:一是进一步加快股份制 改革,股份制改革是农村金融机 构商业化发展的内在要求,是未 来发展的方向,目前吴兴农合行 股改工作已进入尾声,股改之后 要把牢建设成现代商业银行这 个关键,在公司治理、内部管控 等方面不断完善,把农商行做好 做精,工作的力度、管理的强度 要不断提升;二是强化风险管

控,风险管控影响着企业的盈利 能力和发展状况,必须一方面积 极推进不良处置,另一方面要加 强信贷准入管理,加大风险排 查,强化"三查"制度,对关注的 新发生的不良贷款做到早发现、 早处置,还要强化操作性风险管 控,总结经验教训,根据省银监 指导意见,落实各项工作;三是 坚持市场定位,要坚持支农支小 市场定位,服务农村、服务社区、 服务市民,要加强调查研究,加 深客户了解,针对区域特点,挖 掘金融服务需求,加大有效投 人,承担企业社会责任,服务实 体经济发展;四是强化合规内控 建设,农村金融机构现在规模 大、网点多,当前经济情况复杂, 合规发展是前提,全行从上到下 都要加强合规建设,有效落实监 管政策, 按照法律法规的要求,

做好内部管理,要完善工作机 制,通过经常性内部检查和飞行 检查,使员工树立不敢违规的意 识;五是加强内部管理,进一步 加强领导班子和各级管理层建 设,不断完善人员考核激励、人 才选拔等内部机制,要特别重视 人员管理,强化薪酬激励机制 严肃处理违规案件,不断提升战 斗力、竞争力;六是创新发展,要 贯彻全省银行业转型升级推进 会精神,在产品研发、管理机制 业务拓展、团队建设等方面推进 创新升级,根据区域经济特点和 服务对象特点,形成产品品种 业务办理、服务理念等一整套内 部工作机制。

吴兴农合行办公室、业务管 理部、电子银行部、合规风险部 资产保全中心等部门负责人参

#### 生是最普通的一件事,每当走进 干净的房间,人的心情也会变得 愉悦许多。或许今天我们能把 房间打扫得一尘不染,但有多少 人能坚持下去每天都重复着同 一件枯燥乏味的事情。"今天还

成了坏的习惯。

作为合行的毛细血管,柜员

这一岗位是面对客户的第一窗

口,好比一个人的容颜,肩负着

给顾客留下第一印象的重任。

文明优质服务,其意义不仅仅是

端正仪容仪表、实行微笑待客等

基本服务,更要在思想上、意识

上进一步提升优质服务理念,从

而提高员工服务质量和服务水

平,把合行最优秀最美的一面展

示给大众。在每一天一笔笔的

业务中,我真切觉得热忱周到的

服务是我们的立行之基。营业

厅的环境、柜员的服务水准直接

体现着合行的形象,因此我们必

须树立"以客户为中心"的服务

理念。客户就是上帝,就是衣食

持的,习惯的行为会在一次次重

复中不断变得得心应手。养成

好的习惯很难,好的习惯变成坏

的习惯却很简单。比如打扫卫

是比较干净的,明天再说吧",在

一次次拖延后,人就不知不觉养

平就会朝这个方向倾斜。 习惯是后天养成的,在别人 的引导,在自己反复的实践下就 会慢慢形成。养成一种好习惯 往往是需要坚定的精神意志支

有人说,银行柜台的窗口就 像一个小小的电影银幕,每天都 在上映着一幕幕真实的人生百 态。而这其中,总有一些场景打 动着我们,让我们体会到职场五 味,令我们感慨万千,难以忘怀。

这天,一个再平常不过的工 作日,大厅里面依旧熙熙攘攘, 我们依旧忙碌不已,如果真要说 有什么不同,那也许是春节的临 近赶走了些许寒冬的刺骨,带来 了些许喜庆的暖意。

"请 1068 号到 2 号窗口办 理业务!"一位步履蹒跚的老大

展望浙江农信六十多年的

发展历程,脑海中不禁浮现出一

颗小树苗长成参天大树的场景。

不禁疑问是什么在这么长的岁

月里支撑着这支小树苗走讨风

信,是代代传承的农信文化赋予

风雨雨,最终枝繁叶茂?我相 繁荣"的美丽佳话。

了这颗小树苗激扬的生命力。 立社之本,也是一个企业的灵

这块广袤又肥沃的土壤,也为日 一缕缕的阳光雨露照彻滋润农

后的发展奠定了坚实的基础。 民,因为"诚信",一个个诚实守 我们因农而生、以农为根、为农 信的故事如一颗颗珍珠, 串成 服务、与农共兴。我们农信人 了金项链,也串起了农民幸福的

艰苦创业、顽强拼搏。紧贴农村 所有农信人内心深处的理念。

市场,支持农村发展,倾听客户 农信是一个大家庭,我们在这个

"早上一头露水,中午一身汗水,日子。

晚上一脚泥水",在这片土地上

脑的小男孩 "您好,请问需要办理什么 业务?""小伙子,帮我把这些钱

看来是大爷一点一滴的积蓄。

爷缓缓地走到我的窗口面前坐 了下来,身边还跟着一个虎头虎

都拿出来吧。"大爷颤巍巍地塞 进来好几张皱巴巴的旧存单和 一张自己的身份证。"好的!"我 拿进来扫了几眼,金额都不大,

几分钟后,我便把钱全取出 递给了他。"这是您的钱,请清 点收好!"当我以为这位大爷准 备起身离开时,他又不好意思地

心声,了解客户需求,为客户提

供最亲切的服务。我们农信遍

布农村的角角落落,每一片土

壤都有我们农信人在守望,也谱

温暖的阳光。"家"是我们

拿出来吧。"说完他又拿出几张 旧存单塞了进来,"下次麻烦您 一次性就把需要办理的业务都 给我。"我开始怀疑他是不是来

当我准备把第二次取出的 钱给他时,他却把刚才已经取出 给他的钱又塞了进来,一起塞进 来的还有另一张身份证和一张 写有卡号的纸条。"帮我把五万 块存成我老太婆的名字,其他的 都打给我儿子儿媳吧。"这时的 我已经哭笑不得了,只好黑着脸

解读优质文明服务

父母。这是诸多企业从实践中

得到的共识。所以我们必须从

现在做起,加紧形成"以客户为

中心"的服务文化,创新以"客户

满意为宗旨"的服务方式,改进

以"客户感到方便"为标准的服

务手段, 拓宽以"满足客户需

要"为奋斗目标的服务领域,实

现"存款取款一样欢迎,大人小

孩一样热情,生人熟人一样亲

切,大户小户一样周到,闲时忙

时一样耐心,零钞整币一样方

便,兑换票币一样服务,批评表

心感动客户。服务工作无小事,

服务细节暖人心。对储户做到

说,好习惯的养成非常重要,在

银行工作需要严谨,每天要和

金钱打交道,这也意味着我们在

这个环境里做的每一件事情都

要以一种良好的习惯方式去执

行。早上打扫自己的工作环境,

们要把章、钱、凭证有序摆在一

个固定的便于使用的地方,我

们要习惯面带微笑地对客户说

"你好",说"请",我们要习惯办

业务时向客户先要齐所需的证

暖意

我们就有了一个很好开始。我

首先,要积极改善服务,诚

扬一样接受"的目标。

笑了笑:"帮我把这几张的钱也 把刚拿出去的钱又点了一遍。

> 也许是大爷看出了我的不 爽与无奈,也许是他真的想找个 人说说话,在我给他重新办理业 务时,他似在与我说话又似在自 言自语地念叨着:"我家老太婆 常年卧床,平时喜欢一点点存 钱。过年了,把这五万块给她, 她肯定很开心。剩下的钱打给 在外地打工的儿子,希望今年春 节他能和媳妇回来看看我们和 孙子,哪怕回不来也能用这点钱 在外面开开心心过个好年。"

老人的叨叨絮絮,让正在埋

头办理业务的我忽然间似被什 么东西触碰了一下,内心的烦躁 瞬间烟消云散,只留下无比的安 宁。在本应享受天伦之乐的年 纪里,在本应全家团聚的日子 里,他却时刻惦记着在家卧床的 老伴和远在他乡的儿子,甘愿承 担起养育下一代的责任。

2016年12月12日星期一

务态度,才会赢得广大客户的赞

誉和肯定,优质的服务,也会帮

我们带来大批的稳定客户和新

见,想客户所想,急客户所急,只

有真正把客户的事放心上,才能

赢得客户更多的信赖和支持。

基层网点人员配备相对不足,工

作量也相对繁重,条件艰苦,这

就需要全行员工发扬"老黄牛"

精神,勤勤恳恳,任劳任怨,甘于

吃苦,乐于奉献,为农信事业挥

洒青春和汗水,真正做到"走千

家万户,吃千辛万苦,说千言万

核对客户证件信息的习惯,也许

你不会发现你面前的客户可能

并不是证件本人,那么就又无故

益的不仅仅是个人, 而是整体。

同时,坏习惯会使周边所有的人

习惯帮人成长,助人成功;坏的

习惯让人堕落,使人受挫。养成

好的习惯,离成功就更进一步。

跟着自己一起焦头烂额。

在一个集体中,好的习惯获

习惯陪伴着人的一生,好的

文/朱晨

文/姚家辉

语,交千朋万友"。

给自己增加了风险。

第三,认真听取客户的意

责编、版式:吴梦刚

"四个满意": 服务态度 让客户

满意,服务质量让客户满意,服

务时间让客户满意,服务方式让

客户满意。要不断促进综合服

务水平的提高, 切实方便客户,

同时,努力为客户提供人性化、

差异化的服务。比如辖内网点

毗邻个体商户,客户兑换零、残

币需求大,就要想方设法为客户

窗口,大银行。柜台服务的好坏

直接影响到全行的社会形象,同

时也直接关系到业务发展。优

质的服务就是最好的金字招牌。

只有令人信赖的服务质量,令人

赞许的服务效率,令人满意的服

件,我们要习惯业务笔笔清,要

以清晰的思路开始每次操作,我

们要习惯每次离开柜面把箱子

锁好抽屉锁好。这些些看似微

不足道的小习惯,恰恰最终才有

了我们每天的忙碌而井然有序。

箱、盘盘库的好习惯,很容易出

现错误,多了钱少了钱,往往过

了好久才发现。然后回头去翻

传票看监控,大费周章才能发现

问题出在哪儿,甚至可能会因为

范围太大无法找到。如果没有

如果没有空闲时就整理库

其次,要注重窗口形象。小

提供便利,满足他们的需求。

门外似乎暖意渐浓,我望着 这一老一少牵着彼此的手,互相 依偎着缓缓走出大门,这样的平 凡景象渐渐变成了眼前这小小 银幕中最温情的定格画面。

文/李论学

## 品读农信

大家庭里互相尊重,彼此信任, 有爱团结,乐于分享;我们在这 个大家庭里愉快工作,健康生 活;我们在这个大家庭里积极奉 庭里,用真情凝聚人心,以团队

而又无怨无悔,对这个家充满着 坚定的信仰。正是因为这样一 种温暖,才孕育了感恩,对农信 事业的感恩,这也是农信事业基

浙江农信之所以有今日的 越远,越走越宽。 充足的养分。诚实守信是 整体制胜。我们对这个家忠诚 辉煌,离不开一代代农信文化的

传承。正是因为有了这些深厚 的文化,才让我们更加壮大。我 们每一代农信人都有责任和义 务去将这些美好的文化传承和

文/姚中海

帘

适合的土壤。农村因交通 魂。诚信是最好的"养分",是农 不便,地广人稀,经济相对落后 信事业蓬勃发展的基因。农信 等因素,农民普遍享受不到优 人以最真诚的心服务"三农",与 质的金融服务。但随着改革开 淳朴的农民建立了互相信任的 放,经济高速发展,农村对金融 亲密关系,让他们自然而然地就 服务日益渴求。信用社看到了 成为了我们的客户,让他们来到 这样的广阔前景,了解到了民众 信用社就好像回到了家一样,充 所需,于是毅然选择了扎根农村 满了温馨和暖意。因为"诚信",

# 研,督导加快农商银行改革,吴 思路等方面进行了详细的工作

11月22日,吴兴农合行干部职工大会召开,省农信联社湖州办事 处主任徐鹏峰、省农信联社人力资源处工作人员出席,会议通过民主选 举,推荐朱子平同志进入吴兴农商银行(筹)领导班子。

文/应志豪摄/吴梦刚

## 三届三次职工大会顺利召开



届职工大会第三次会议在总行8楼会议 志为湖州吴兴农村商业银行股份有限公 室顺利召开,行领导班子、调研员王瑛及 司(筹)第一届职工监事。



业园区进行调研考察,吴兴区金融办有关领导、吴兴农合行行长王国华、 有关银行金融机构负责人陪同。

文/摄徐明芳



59 名职工代表参加会议。

与会人员通过不记名投票方式,选 12月2日,吴兴农村合作银行第三 举产生了朱子平、沈建斌、蒋新华3名同



今年双 11 期间, 织里支行加大走访, 金融助力童装行业电商换 市,促进效益提升。图为该行工作人员实地走访童装电商企业仓库。











:www.zjwxbank.com :0572-2079122 电子邮箱:84386044@qq.com

#### 普惠金融 我们在行动

## 常路支行:落实续贷政策 帮扶小微企业

通讯员 章芳芳

今年3月中旬,湖州凯龙葡萄专业 合作社的经营者老蒋正在为即将到期的 贷款而发愁。"每年一到还贷的时候,我 们的压力总是非常大,如果资金不到位, 合作社经营将会面临巨大困境。"

就在他焦头烂额心急如焚的时候, 常路支行行长主动与合作社经营者对 接。经过实地走访调查了解,工作人员得 知经营者因受近两年宏观经济形势影 响,加上气候原因导致葡萄收成不好,造 成销售不理想,目前缺少流动资金来归 还到期贷款。但是交流中了解到经营者

还款意愿较强,合作社具有一定的发展 前景,支行经过集体商议,立即决定对合 作社向总行申请以贷还贷的方式周转到 期贷款, 无需合作社自筹资金来归还贷

听到这一消息, 蒋兴明激动地感谢 常路支行行长和客户经理:"真的非常感 谢你们,做生意这么久,一直都是合作银 是这么一如继往地帮助我们,不收取任 何费用的情况下帮我们周转了贷款,也 替我们省去了一大笔资金周转费,给我

#### 东林支行:增加授信 给企业吃下定心丸

吴兴区东林镇青山工业园区是东林 支行行长在"百名行长进千企"活动中经 常走访的地方。由于走访过程中,他深入 了解企业经营情况、财务情况以及其他 方面的困难和压力, 听取企业对金融服 务方面的看法和建议,园区中的企业对 这位笑容可亲的"老朋友"可以说是相当

园区中的浙江鼎金属制品有限公司 是一家从杭州搬迁入东林的钢材加工型 企业,效益稳定,由于前期大量资金投入 到厂房的建设中,导致流动资金紧张,了 解到企业这一情况后,该支行行长决定 及时调整企业的授信额度,新增200万 元信用贷款授信,帮助企业顺利渡过了 难关,给企业负责人吃下了定心丸。

#### 城南支行:服务上门 为企业雪中送炭

通讯员 杨莉婷

位于湖州道场乡城南工业园的浙江 神业钢结构有限公司成立于 2011 年,是 一家当地的重点企业,近年来,受整体经 济下行影响,企业资金压力骤然变大。

在"百名行长进千企"活动中,城南 支行行长了解到企业 2015 年 2000 多万 的应收账款只收回了300万,眼看马上 在支行的 1400 万贷款要到期,企业负责 人也是一筹莫展。

经过多次沟通,城南支行行长与企 的决定!"

业负责人进行了多次沟通, 最后给出结 合应收款回收时间、分批提早周转的计 划,终于在贷款到期前顺利周转完毕。在 2016新年开春后,企业应收款逐渐收回, 账上资金常达 500 万元左右, 在征得支 行的同意后,主动提前归还了270万元 贷款。现在,每次提到这件事,企业负责 炭、锦上才添花,没有这次城南支行的大 力相助, 也许我们企业就过不了这个年 关了,看来当初选择合作银行是最正确

#### 南街支行:倾情相助 支持初创企业

通讯员 林健强

浙江优嘿嘿食品有限公司是一家处 于初创阶段的保健食品生产型企业,属 绿色经济型企业,企业前期已在南街支 行获得180万元的贷款。今年2月,南街 支行行长走进企业,得知企业目前由于 市场全面铺开,销售收入已呈上升态势, 但生产的原材料及机器设备跟不上目前 的订单,需要大量的资金投入,企业负责 人正为此犯难。

该支行行长当即向企业负责人表明 将为企业增加授信,帮助企业生产壮大。 第二天,1200万元的流动资金授信审批 材料就整理到位了。目前该企业总共用 信 1280 万元,已经打开了江苏、安徽、山 东等 10 余个省份的市场,设立了近千家 网点,发展前景十分良好。

# 织里支行:金融创新 帮扶老牌企业

通讯员 潘耀强

牌知名企业,一直以来经营稳健,连续三 纳税信用企业。今年,企业由于资金短 企业纳税信用等级 A 级现状,决定为企 题,同时降低企业成本。

业发放"税贷通"信用贷款 200 万。

湖州德加利印染有限公司是当地老 抵押贷款即将到期,可企业销售应收款 回收难度大,自有资金不足,企业负责人 年纳税额在 100 万元以上,被评为 A 级 为归还后续贷的问题一筹莫展。支行行 长在与客户经理共同人企走访后,针对 缺,导致购入染化料的计划无法实现。织 企业面临的难题,当即决定为该企业申 里支行行长走访得知这一情况后,针对 请 1700 万元临时授信,解决企业当下问

#### 轧村支行:优化举措 助企度过难关

通讯员 潘耀强

近年来,伴随着经济新常态,社会上 一些企业尽管生产经营正常, 但资金融 村支行本着普惠金融理念,以降低贷款 极帮扶企业,共度难关。

湖州织里新光实业有限公司是轧村 对轧村支行的支持表示感谢。

支行支持的一家企业,由于企业投资失 败,造成资金链断裂,导致企业在支行的 贷款偿还压力变大。走访中,轧村支行行 长针对企业法人代表态度较好, 并明确 资难题仍然屡有出现。面对这一情况, 表示愿意继续承担债务这一情况, 对该 企业不压贷、不抽贷,通过借新还旧等方 利率、提高贷款审批效率等多重举措,积 式盘活贷款。此后,企业投资成效显现, 资金紧张形势逐渐好转,该企业负责人

#### 城东支行:推广新产品 解企业燃眉之急

4月初,城东支行行长在走访浙江佳 舒丽工艺制品有限公司时, 在与企业主 赵新福的交谈中,了解到由于担保人无 法提供满额担保, 他正在为即将到期的 一笔 400 万元贷款续借手续而发愁,一 时三刻要重新落实有这么大金额担保能 力的担保人,着实不容易。

得知这一情况后, 支行行长当即要

求客户经理做好金融服务跟进, 在综合 分析评价该企业整体经营状况后,向企 业推介了新推出的"税贷通"产品,为其 发放 250 万元信用贷款,并马上落实授 信上报工作。在顺利通过授信审批并完 成续贷手续后,企业主拉着支行行长的 手激动地说"你们吴兴合行真不愧是我 们老百姓自己的银行,实实在在地帮助 了我们这些小微企业, 我终于可以睡个

#### 凤凰支行:"好续贷"助企渡难关

近年来,国内外经济金融形势复杂 多变,小微企业贷款难、担保难、周转难 等融资问题更加突出,凤凰支行在"百名 行长进千企"活动中,积极创新服务方 式,与困难企业共克时艰。

今年,在走访湖州先锋针纺织品有 限公司时, 凤凰支行行长了解到企业有 一笔在本行的 200 万元贷款马上要到 期,但碰巧赶上公司接到一个大订单需

大批量购入原材料以满足生产需要,由 于手头流动资金不足, 多方奔走后资金 问题依然迟迟没有解决,企业负责人显

对此, 支行行长立即要求客户经理 赴企业进行实地调查,在掌握企业生产 经营情况后,为企业发放"好续贷"贷款 200万元,并给予了优先办理、优先发放 等人性化举措,顺利帮助企业渡过难关, 企业也圆满完成了订单,产生了不错的

#### 旧馆支行:主动降息 做企业的贴心人

7月,旧馆支行行长带领着该行客户 经理走进了当地木地板生产企业——浙 江长方木业有限公司。

走访中,企业负责人介绍,目前企业 销售增速较快,但是客户的付款时间相 对拖后,拖欠期限基本在3个月以上,再 加上车间的原材料库存需要,企业的流 动资金需求越来越大,带来了财务成本 增加及贷款资金周转困难等诸多问题。

走访结束后,该支行行长立即组织 人员对企业目前经营状况进行调查和核 实,并将企业遇到的困难上报总行,经讨 论研究, 最终决定降低企业在本行的贷 款月利率 0.9‰,为企业减少年利息支出 18万元。企业负责人得知这一消息后,感 动地说:"当初我选择吴兴农村合作银行 真的没有错,合作银行切切实实为我们

#### 妙西支行:双管齐下 支持企业健康发展

湖州鑫田机械配件有限公司是一家 位于妙西镇工业园区内的企业,提供矿 山机械设备销售及维修服务。随着全市 矿山企业整治推进,鑫田机械也面临着 经营利润下滑,资金链紧张的难题。

妙西支行行长在走访了解企业的困

难后,本着帮扶企业的宗旨,对企业在支 行的贷款通过"好续贷"进行了续贷,并 以增加临时授信、以贷还贷的方式,解决 了企业的融资难题。今年,随着企业找到 了新的合作伙伴,缓解了资金压力,归还 了拖欠的2期利息,企业也在当地政府 部门的多方支持下,走上了健康发展的

### 城北支行:多措并举 助经编企业出困境

通讯员 丁永红

湖州吴兴保莱纳经编厂是八里店的 一家纺织企业,由于经编纺织行业市场 行情急剧下滑,加上企业经营者对外投 资致使流动资金不足,导致企业出现了

在走访之后,城北支行行长鉴于经 营者能正视面对的困难,始终不放弃经 营行为,且不涉及民间高息借贷,能主动 产经营,扶持企业早日走出困境。

反映现实困难,于是采取了多种帮扶举 措:一是尽早与企业沟通,早计划早安 排,允许企业分批、逐步归还拖欠利息; 二是在抵押贷款到期后,不抽贷、不压 贷,以借新还旧的方式予以周转;三是介 入协商,和租赁企业房屋的业主沟通,提 纺织客户裙带关系, 主动帮客户联系可 加工的客商,进一步帮助经营者维持生





今年6月阴雨 连绵, 面对恶劣天 气, 常路支行加大 走访,为"三农"和 小微企业提供零距 离服务。图为该支 行行长走访种粮大 户,查看受灾情况。 摄/章芳芳

## 比知识 赛技能 强素质 优服务 2016 年度会计人员业务素质冠军赛圆满举办

11月9日,吴兴农村合 作银行 2016 年度会计人员 业务素质冠军赛总决赛在总 行举办,根据前三季度成绩, 共有7家支行(部)的21名 选手入围本次比赛, 与往年 相比, 今年业务素质冠军赛

2016年12月12日星期一

统筹、责编:邱志成 版式:吴梦刚

新增了理论笔试及人民币识 人民币识假第一名,东林支

经过几番激烈角逐,织 里支行李晟尧取得理论机考 及笔试第一名, 埭溪支行童 树雲取得单指点钞及机点第 一名, 东林支行莘明强取得

行金丹丹取得汉字输入第一 名,城东支行莫宇超取得传 票输入第一名。团体第一名 花落东林支行,埭溪支行、营

业部分获团体第二、第三名。 此次比赛极大推动了全 行岗位大练兵活动,营造了 "比、学、赶、帮、超"的良好氛 围,同时,也有助于提升营业 网点窗口服务质量和效率, 提升全行优质文明服务的企

文 / 王婷 摄 / 吴梦刚

