



欢迎扫码关注  
“吴兴农合行”  
微信公众号

内部刊物  
注意保管



# 吴兴农合行报

总编:沈旭荣 责任编辑:邱志成、吴梦刚

## 2016年三季度工作例会召开



通讯员 吴梦刚

10月18日,吴兴农村合作银行2016年三季度工作例会在总行8楼会议室召开,行领导沈旭荣、吴国良、曹良海出席,副行长吴国良主持会议,各支行、各部室中层干部参加。

会上,董事长沈旭荣作题为《坚定信心 全力冲刺 努力完成全年各项目标任务》工作报告,报告全面回顾了今年以来,尤其是第三季度全行各项工作进展和成果,指出当前工作中存在的

困难和不足,他强调,全行当前的核心就是摆准自己的位子,看准自己的问题,瞄准自己的方向,然后走出自己的路,要深入思考四个方面的问题:一是合规问题,当前全行在合规工作上流于形式、停留表面,最大的问题是很多制度、办法执行不到位,都是制度规定的问题,都是老问题,都是实际操作中碰到的问题,要解决好办法制度操作性是否强有力和制度下发后是否落实两方面的问题;二是对优质客户的认识问题,要从条件和内涵两方面提升对优质客户的认识,明确优质客户是你的客户和你的客户里面属于优质客户,要看清楚优质客户是什么,树立一个庞大的小客户群是我们的核心客户群、优质客户群的理念,在优质客户认定、指导思想、营销

目标的差异化上反思提升;三是工作形式与实质问题,要在日常的周例会、晨例会中从方式、内容、效果上分析问题,特别是看问题是否一直被提出来,是否有改进,要不断地解决老问题,不断地在新问题中拓展,强化稳健发展的核心;四是办法出台与落地的问题,总部职能部门在办法、产品、方法、机制的出台和创新上要提高要求,在办法、制度、方法有效落地要好好研究分析,明确衡量标准,在效果、阶段性分期目标、手段上进一步细化,使精细化管理落到实处。他要求,下阶段全行上下要紧紧围绕年初既定的工作目标和任务部署,积极应对利率市场化、互联网金融等发展挑战,千方百计稳增长、坚定不移控风险、抢抓机遇促转型,全面完成

年度各项工作任务,重点抓好六个方面的工作:一是狠抓资金组织,在存款拓强上再发力;二是推进信贷投放,在营销力度上再提高;三是深化渠道建设,在电银发展上再提升;四是把不良管控,在清非压降上求实效;五是加大工作力度,在精细化管理上再深化;六是强化队伍管理,在企业形象上再提质。最后,沈旭荣强调,2016年只剩下70多天的时间,距离年度目标还有一定的差距,时间紧、任务重,全体干部员工要把思想进一步凝聚到全行的工作目标上,以时不我待的危机感和紧迫感,舍我其谁的使命感和责任感,保持团结一致、攻坚克难的良好态势,脚踏实地、苦干实干、扭住关键、精准发力,夺取年度各项工作“满堂红”。

## 新起点 新征程 新跨越 股改工作有序推进

通讯员 吴梦刚

今年,吴兴农商行根据监管部门要求,全面开展农商行股份制改革工作,自7月工作启动以来,全行上下一心,统筹推进,并与各方积极沟通,达成共识,确保股改工作有序落实。8月19日,吴兴农村合作银行临时股东大会在总行8楼会议室召开,全体股东及行领导、支行参加会议,董事长沈旭荣主持会议,浙江正同律师事务所指派律师进行现场见证。会议一致表决通过了《关于组建湖州吴兴农村商业银行股份有限公司的提案》、《湖州吴兴农村商业银行股份有限公司筹建工作方案》

等9项提案,对组建湖州吴兴农村商业银行股份有限公司的相关事项达成一致意见。至9月18日,筹建工作领导小组已按照中国银监会的有关规定,全面完成了吴兴农商行各项筹建工作准备,并已向监管部门正式提交了筹建申请。一、依次召开各类大会,履行相关法律程序。按照筹建农商行的有关要求,在监管部门的指导下,起草制定了可行性研究报告、筹建工作方案等各项材料,对组建吴兴农商行的必要性、可行性、市场前景等进行了论证,对未来三年业务发展进行了规划,并相继召开党委会、董事会、职工代表大会、股东代表

大会,审议通过了相关改制议案。二、成立筹建工作领导小组。在区政府牵头下,成立了湖州吴兴农村商业银行股份有限公司筹建工作领导小组,由分管金融副区区长任组长,省农信联社湖州办事处、人行湖州市中心支行、湖州银监分局、区金融办、区政府办有关负责人及吴兴农商行主要负责人任副组长,吴兴区财政局、住建局等相关部门负责人及吴兴农商行其他领导班子成员为筹建工作领导小组成员,负责筹建工作的组织领导和政策协调。筹建工作领导小组成立以来,严格按银监会的有关规定,依法依规开展各项筹建工作,确

保筹建工作的平稳推进。三、完成清产核资工作情况。根据监管部门相关文件精神和全行相关工作方案,筹建工作领导小组聘请中汇会计师事务所(特殊普通合伙)、天源资产评估有限公司对全行全部资产、负债及所有者权益进行了清产核资、资产评估。清产核资以2016年6月30日为基准日。中介机构于2016年7月5日开始清产核资现场审核,于2016年8月5日结束。2016年8月4日中介机构出具清产核资、整体资产评估初稿。2016年8月17日,中介机构出具了《净资产确认书》,并由三方进行了签字确认。

四、发布老股金处置方案公告。2016年8月29日,全行在各营业网点发布了老股金处置方案公告,8月31日在《吴兴时报》发布了老股金处置方案公告。五、完成股东征集发起工作。2016年8月29日,在各营业网点发布了征集发起人公告,8月31日在《吴兴时报》发布了征集发起人公告。目前,股东征集发起协议签字确认工作已全面完成。六、完成企业名称预先核准工作。2016年9月5日,经湖州市市场监督管理局预核准,名称预先核准为湖州吴兴农村商业银行股份有限公司。

## 三步走战略 深化银团合作

通讯员 施红强 吴梦刚

为服务全区青年创业就业,助力大众创业、万众创新,吴兴农商行不断创新工作机制,深化团银平台建设,按“三步走”战略,深化互信合作,提升金融服务质效。第三步——推进干部挂职。深入推进内年轻干部赴各乡镇(街道)担任团委副书记,开展挂职锻炼,切实服务农村青年创业,全力推动农村青年创业贷款、农村金融知识普及、农村青年示范户工程建设、农村青年致富带头人项目等四个方面的工作。至10月末,吴兴农商行青年创业创新贷款累计发放430户,余额10443万元,分别较去年同期上涨35户、874万元。

各支行与当地乡镇(街道)团委的两级合作模式,提升资源和信息共享,加强对创业青年在政策、金融、就业等方面的帮扶,加强团委、银行、创业青年三方的沟通联络,不断为青年创业创造良好的环境。第一步——强化产品创新。将金融支持与团组织优势有机结合,不断深化金融产品创新,合作推出青年创业创新贷款,做到“一次授信、周转使用、随用随贷”,缓解创业青年融资难题,并辅以信用方式、办理简便、资金到位快捷等举措,进一步提升金融服务满意度。第二步——深化互通机制。建立总行与团区委、

吴兴农商行与园区深化合作,帮扶青年创业。图为吴兴农商行营业部与园区委负责人共同走访农村创业青年,了解服务需求。(朱宏勇 摄)



## 四个“一”深入开展“慈善一日捐”活动

为响应区委区政府号召,促进慈善事业发展,承担企业社会责任,10月10日,吴兴农村合作银行在总行会议室举办了“慈善一日捐”活动,来自总行各机关部(室)和中心的143名员工纷纷伸出双手,奉献爱心。与此同时,吴兴农合行以四个一工作举措,不断将活动推向深入。

“一把手”带动一批人。由董事长一把手亲自带头,总行其他领导班子积极响应,发挥模范带头作用,带领总行各职能部门和中心员工踊跃捐款。同时将活动通知通过OA系统下发到各支行(营业部),由各支行领导班子发动基层员工开展捐款,确保上下联动,提升全员参与热情。

一项活动推一项长效机制。通过活动不断深化全体员工爱心公益理念,加强慈善文化与全行企业文化的有机融合,促进浙江农信“根、诚、活、家”品牌文化的全面升级,提高员工投身公益事业的行动自觉,推动活动长效机制建设,带动网点爱心捐款、爱心座椅、爱心服务通道等服务举措的有效落实,助力五水共治、四边三化、助残扶残、爱心扶贫等社会慈善事业发展。

截至目前,吴兴农合行今年在“慈善一日捐”活动中共计收到捐款37090元,参与员工501人。

文、摄/吴梦刚 蔡晶晶

## 工作需要仪式感

让人感觉如沐春风。我们小时候都听过米芾的故事,米芾小时候不好好练字,直到母亲从一名秀才手里高价买下纸笔,练字这件事才在他心里有了分量。所以只有当我们真正去重视这些服务要素时,它才会使我们的服务质量有质的飞跃。

师父每天一空下来就翻看自己的传票,对许多小细节都致力于追求标准完美,而我有时的心态则是——多余的就不要做了,不出差错就行了,没关系的。这种对比让我想起朋友口中那位完美的上司——尽管他着装

一向低调,却也掩盖不了认真搭配的痕迹,他的外形总是维持清爽利落,他的工作案头时刻干净整洁,对下属充分尊重与宽容……我想他能获得今天的成功,与这些细节一定是密不可分的。生活中最常见的仪式应该是结婚典礼了,其实领取了结婚证,就已经说明了双方关系的本质,但从来没有人觉得那一场典礼是种累赘,因为它承载了所有亲朋好友的祝福,也表达了对新人心中对这神圣不可侵犯的结合有十分的重视。真正在那一纸婚约上刻下烙印的不是民

政局的公章,而是这一场盛大的婚礼。然而并不是每件事都如婚礼一样显而易见地隆重,往往许多事情在我们眼里是多余的。这就是个人观念的差异,用精致的餐具和摆盘,带着美好的心情去吃早餐,那么这一顿早饭才能去“蒂芙尼”这个名字一样浪漫。工作中的那些“多余”,就是我们应该赋予工作的一份仪式感,它们让一份平凡的工作变得隆重而有力,让我们的内心更加充实而坚定。

文/董树霖

## 关于差错的几点思考

对于因业务疏产生的差错,建议多看操作规范,这不仅新工的必修课,也是所有临柜人员的指南针。除了要善于学习,勤于总结以外,学以致用,用发散思维实践也很重要。遇到一些自己解决不了的问题,问问会计和同事,不要擅作主张轻易下结论,否则很容易产生一些合法合规类的差错。三、养成良好的习惯。良好的习惯是减少差错的核心方法。业务要一步步办,一笔笔清;传票、印章都要各就各位,不能胡乱摆放;闲暇的时候多整理整理传票,发现差错及时整改等等。四、保持良好的心态。心态关系到我们工作的方方面面,对于新工来说,很多事情没有遇到过,开始确实会有些急躁。然而良好的心态常常让人事半功倍,不良的心态只会让你之前的努力付诸流水。想想那些泰山崩于前而不变色的先人,客户的一些无理取闹或者过分的苛责又算的了什么?事实上,保持良好的心态不仅是减少差错的必要,更是我们柜员应该具有的职业素养。我时常告诫自己,一笔业务不分大小,更不分好坏,有什么想法要

文/甘路

## 风采掠影



## 经验交流

每个人的心性都具有可塑造的空间,我有一名朋友在部队工作,平日里接触时感觉他是个爱闹爱吐槽又很随性的人。有一次我去部队看望他,他穿着一身军装向我走来那一刻,尽管相识四年,但那一刻他让我第一次感觉无比陌生。他的神情正气肃穆,他的动作干净利落,而那身笔挺的制服仿佛就是他身体的一部分,那一刻感觉他的灵魂是军绿色的,遒劲而庄重。他告诉我,那是军装带给他的仪式感,仿佛制服着身的那一刻就是纪律与荣誉加身的一刻。

以前我对待服务六要素的态度是权当完成任务,有口无心地念着,心里想着只要能与客户沟通顺利就行了,有些话实在多余。但我妈妈每次来我们支行办理业务,回来总会告诉我,说我师父是最热情的。我想除了那一声“阿姨”,师父与人最大的区别应就是他站立迎宾,并且对服务六要素的每一句话都赋予极多的诚恳与重视。我开始回忆自己生活中了解到的服务业,受过最严格训练的应是空乘服务员了。当他们用标准的言语和手势来为乘客服务时,会

人行以来,差错于我而言,就像身后的影子,形影不离。影子当然是甩脱不掉的,同样的,差错也是没法儿杜绝的。经过几个月的总结和反思,我发现自己大部分的差错都是告知类的差错,比如少盖章少审批,漏摘身份证还有代理人名字输错等问题,自己认真仔细一点的话本可以避免的。但是人毕竟不是精密的机器,差错的产生其实就是一个条件概率事件,那怎样的条件下,出现差错的概率可以降到最低?我总结了以下几点,仅供参考:一、集中注意力。二、熟悉各项业务流程

## 美文佳作



## 暴风雨前的太阳金字塔

摄/程菁

## 深秋「金」艳

摄 蔡晶晶



## 忆梦

多少夜,梦里三军擂鼓  
多少人,揽他乡作故土  
晨曦间,电脑方屏前,  
摆弄身子骨  
黄昏中,手水马龙里,  
摆弄车轱辘  
苦与涩,敌不过儿女笑  
脸腩  
天与乐,盖得住辛苦酸

楚无数  
去去去,功名利禄,付  
与美酒一壶  
来来来,应康喜乐,愿  
与美人共舞  
贪婪之口咀嚼碎梦,梦  
里,拥絮所属

文/张玄

